

## Contrato de MSP

O “**Contrato de MSP**” (ou “**MSPA**”) inclui os Termos da VaultOne e os Termos de MSP abaixo, em conjunto com este parágrafo de preâmbulo, todos os Pedidos, adendos e anexos mencionados. A VaultOne poderá a qualquer tempo modificar os Termos de MSP por meio de postagem de versões atualizadas dos Termos de MSP no Site. Tais modificações passam a vigorar e a vincular o MSP dentro de 30 (trinta) dias a contar da postagem das modificações. Qualquer acesso ao ou utilização continuado do Serviço depois da entrada em vigor das modificações será considerado aceitação conclusiva dos Termos de MSP atualizados. Salvo na medida expressamente prevista em Pedido, os Termos de MSP terão precedência sobre quaisquer termos e condições conflitantes ou incompatíveis que acompanham qualquer Pedido. Na hipótese de conflito ou incompatibilidade entre os Termos de MSP e os Termos da VaultOne, prevalecerão os Termos de MSP, na medida do conflito ou incompatibilidade. Qualquer termo com inicial maiúscula não definido nos Termos de MSP abaixo apresenta o significado constante nos Termos da VaultOne. Quaisquer utilizações de “Cliente” no MSPA (inclusive nos Termos da VaultOne) significarão o MSP que se registrar para ou utilizar o Serviço ou Serviços Profissionais como prestador de serviços gerenciado.

## TERMOS DE MSP

1. **Nomeação.** O MSP envidará seus melhores esforços para utilizar, comercializar e promover o Serviço como parte dos serviços de MSP a seus Clientes Finais (conforme definição na Seção 2 abaixo) no território especificado no Pedido ou Escopo (ou caso não seja dessa forma especificado, o país da sede do MSP) (“**Território**”), e envidará esforços razoáveis para não utilizar o Serviço, ou comercializar ou promover o Serviço, fora do Território. Não obstante qualquer disposição do MSPA, o MSP não poderá (a) nomear outros MSPs ou revendedores, (b) revender o Serviço, ou (c) delegar ou sublicenciar seus direitos a qualquer terceiro. O MSP declara que não está, e se compromete a não ficar no futuro, sujeito a qualquer litígio, ação governamental, ou obrigações contratuais pendentes ou iminentes que poderiam interferir na observância por sua parte de quaisquer dos termos do presente Contrato. A VaultOne se reserva o direito de direta e indiretamente comercializar, promover e vender o Serviço mundialmente. Para que não haja dúvidas, “Usuário”, em relação a MSP, inclui os Usuários e Clientes Finais de MSP e qualquer acesso ou utilização do Serviço por qualquer Usuário é considerado utilização ou acesso pelo MSP.

2. **Contratos de Cliente Final.** O direito do MSP de acessar e proporcionar acesso ao Serviço está sujeito, condicionado ao quanto segue, e o MSP exigirá que: (a) cada um dos Clientes Finais do MSP que tiver acesso ao ou utilizar o Serviço por meio do MSP (“**Cliente Final**”) avence e observe os termos e condições que regem o acesso de Cliente Final ao ou utilização do Serviço (“**Contrato de Cliente Final**”) que contém substancialmente os mesmos termos (e é pelo menos igualmente protetor da VaultOne) dos Termos da VaultOne à época vigentes, inclusive quaisquer exigências de proteção de dados ali mencionadas (e, na medida requerida pela lei aplicável, o MSP obterá consentimento dos Clientes Finais para processamento de dados pessoais pela VaultOne nos termos do presente Contrato), (b) o Cliente Final atenda todas as exigências de utilização do Serviço, (c) o Cliente Final deverá exclusivamente apresentar reivindicações decorrentes do Serviço ou a ela relativas ao MSP e não à VaultOne, e (d) cada Contrato

de Cliente Final estabeleça que a VaultOne é terceiro beneficiário do referido instrumento. Cada Contrato de Cliente Final deverá prever que o MSP (1) prestará todo o Suporte Nível 1 e (2) atuará como Administrador exclusivo do Cliente Final, cuidando do gerenciamento cotidiano da utilização por seus Clientes Finais do Serviço. Os deveres de administrador incluem, mas sem limitação, (i) criação, modificação e remoção de contas do usuário e grupos de Usuário e Dispositivo, e (ii) configuração e gerenciamento de comandos, configurações e políticas de recursos, definições e políticas, recursos de autenticação (isto é, LDAP, RADIUS, SSO, SCIM), integrações, fatores de MFA, definições de senha, métodos de pagamento e Portal Multilocador, conforme aplicável. Somente o MSP poderá acessar ou visualizar o Portal do Admin. Salvo na medida avençada por escrito pela VaultOne, o MSP não poderá permitir que terceiro (inclusive qualquer Cliente Final) opere como Administrador.

3. **Relacionamento do MSP.** Os dados pessoais do Cliente incluem os dados pessoais do MSP e os dados pessoais constantes nos “Dados do Cliente” do Cliente Final e a VaultOne processará todos tais dados pessoais de acordo com os termos do Contrato. A VaultOne poderá remover contas inativas de Cliente Final e Usuários depois de informar do fato o MSP. Cliente Final poderá utilizar o Serviço somente para fins de seu próprio negócio interno e não para revenda ou utilização adicional em nome de terceiro (que não sejam contratados que utilizem o Serviço com relação a serviços prestados ao Cliente Final). Caso o MSP tenha anteriormente concordado com Contrato de Canal Parceiro ou outro revendedor ou contrato com a VaultOne que não seja Contrato de Canal de Parceiro disponível em [VaultOne.com/legal](https://VaultOne.com/legal) (“CPA Anterior”), qualquer tal CPA Anterior fica neste ato rescindido em sua totalidade (salvo no tocante a quaisquer disposições que subsistam) e o presente Contrato se aplicará exclusivamente a todos os Pedidos anteriormente regidos por tal CPA Anterior.

#### 4. **Administração de Conta de Cliente Final.**

4.1 **Relacionamento.** O MSP fornecerá à VaultOne todas informações sobre o Cliente Final necessárias para a (e razoavelmente solicitadas pela) VaultOne para fornecer acesso ao Serviço ou observar a lei aplicável. O MSP é totalmente responsável por fornecer informações completas e exatas à VaultOne no tocante ao MSP e a cada Cliente Final, e a VaultOne tem direito de tomar por base as informações fornecidas pelo MSP.

4.2 **Registro de Negócio.** Antes de propor Contrato de Cliente Final a Cliente Final em potencial (ou de fornecer a Cliente Final acesso ao Serviço), o MSP submeterá as informações exigidas pela VaultOne relativas ao Cliente Final em potencial e à utilização proposta do Serviço por meio de e-mail a [partners@jumpcloud.com](mailto:partners@jumpcloud.com) ou com utilização do formulário de registro on-line disponibilizado pela VaultOne ao MSP (“**Registro de Negócio**”). A VaultOne tem direito de aceitar ou rejeitar cada Registro de Negócio proposto a seu critério exclusivo. O MSP deverá submeter Pedido aceito pela VaultOne conforme descrito na Seção 4.3 (Pedidos) abaixo para criar quaisquer obrigações contratuais para a VaultOne relacionadas a Cliente Final em potencial.

4.3 **Pedidos.** A VaultOne tem 10 (dez) dias para aceitar ou rejeitar cada Pedido proposto a seu critério exclusivo. Quando da aceitação de Cliente Final ou Pedido, a VaultOne atribuirá o Cliente Final recém-aceito à conta do MSP. Quaisquer descontos especificados em Pedido se aplicarão somente aos Usuários especificados no Pedido e não a Clientes Finais e Usuários acrescentados à conta do MSP sem aceitação de proposta

de Registro de Negócio, Cliente Final ou Pedido. O MSP poderá prestar o Serviço somente de acordo com Pedido aceito. Além disso, o MSP fornecerá à VaultOne informações relativas a renovação, expiração ou rescisão de qualquer Contrato de Cliente Final com pelo menos 10 (dez) dias úteis de antecedência da data de renovação, expiração ou rescisão desejada e a VaultOne terá direito de se basear em tais informações no tocante a tal renovação, expiração ou rescisão. A VaultOne poderá, a seu critério exclusivo, entrar em contato com Cliente Final para confirmar a renovação, expiração ou rescisão do Contrato de Cliente do Cliente Final. Caso Cliente Final aborde a VaultOne com relação a mudança de sua conta para a VaultOne ou outro prestador de serviços, a VaultOne poderá (sem responsabilidade para o MSP) trabalhar com tal Cliente Final para levar a efeito tal mudança.

5. **Preço ao Cliente Final.** O MSP terá direito de determinar, a seu critério exclusivo, o preço oferecido a seus Clientes Finais com relação a qualquer parte do Serviço, contudo, requererá confidencialidade no tocante a quaisquer informações sobre preço relacionadas à VaultOne divulgadas.

6. **Programas do MSP.** A VaultOne poderá anunciar e especificar programas de *marketing* ou incentivo de parceiro e os termos adicionais a eles aplicáveis no Site ou na parte do Site disponibilizada ao MSP contendo dados de preço, informações sobre o programa e/ou outras informações aplicáveis à conta do MSP. Para participar de quaisquer tais programas adicionais, o MSP deverá concordar com e observar todos esses termos.

7. **Auditorias.** A VaultOne ou seus representantes designados terão direito, durante o horário comercial normal e mediante notificação com pelo menos 10 dias de antecedência, de inspecionar as instalações do MSP e auditar os registros do MSP referentes às atividades do MSP de acordo com o presente Contrato com o fim de verificar se o MSP observa o presente Contrato e o MSP avença cooperar com a VaultOne para viabilizar a auditoria. A auditoria será conduzida às expensas da VaultOne, a menos que a auditoria revele que o MSP violou qualquer aspecto relevante do presente Contrato, inclusive, sem limitação, qualquer aspecto das Seções 11.11 (Exportação) ou 11.12 (ABAC) dos Termos da VaultOne, caso em que o MSP reembolsará a VaultOne por todos os custos e despesas razoáveis incorridos pela VaultOne com relação a tal auditoria. Tais auditorias serão conduzidas no máximo uma vez em qualquer período de doze meses consecutivos, a menos que se constate que o MSP violou o Contrato. A VaultOne terá direito de compensar quaisquer valores devidos pela VaultOne ao MSP com utilização de quaisquer valores devidos pelo MSP à VaultOne.

8. **Suporte.** O MSP prestará Suporte Nível 1 a Clientes Finais, e a VaultOne prestará Suporte Nível 2 ao MSP, no tocante ao Serviço. “**Suporte Nível 1**” significa todos os serviços de suporte possibilitados pelo treinamento ou materiais (por exemplo, documentação, recursos, informações, treinamento, certificações, etc.) disponibilizados pela VaultOne. “**Suporte Nível 2**” significa todos os serviços de suporte acima e além do Suporte Nível 1. A VaultOne prestará Suporte Nível 2 exclusivamente ao(s) contato(s) de suporte do MSP especificados no Pedido ou aprovados pela VaultOne e não será obrigada a responder diretamente a qualquer Cliente Final ou Usuário.

9. **Prazo do MSP.** O prazo de cada Pedido será descrito em tal Pedido. Cada Pedido será renovado de acordo com a Seção 6.2 (Renovação de Pedido) dos Termos da

VaultOne a menos que uma parte tenha entregue à outra parte notificação escrita acerca de sua intenção de não renovar tal Pedido com pelo menos 30 dias de antecedência do encerramento do Prazo do Pedido à época vigente. A VaultOne poderá a qualquer tempo atualizar as taxas aplicáveis a qualquer parte do Serviço, contudo, essas mudanças não serão eficazes no tocante ao Pedido à época existente até o aniversário seguinte da data de vigência do Pedido que cair pelo menos 30 dias antes de tal aniversário.

10. **Rescisão pelo MSP.** Quando de expiração ou rescisão do presente Contrato, a VaultOne ou pessoa por ela designada poderá oferecer a todos os Clientes Finais a oportunidade de firmar Contratos de Prestação de Serviço diretamente com a VaultOne ou pessoa por ela designada. Quando de qualquer expiração ou rescisão do presente Contrato, que não rescisão em razão de violação não sanada por parte do MSP, e contanto que o MSP cumpra suas obrigações contínuas (inclusive pagamento): (a) todos os direitos e licenças do MSP concedidos nos termos do presente Contrato serão limitados aos estritamente necessários para dar continuidade à prestação de serviço ou suporte a Clientes Finais à época por até 90 dias, (b) a VaultOne continuará prestando o Serviço no tocante a Clientes Finais com Contratos de Cliente Final ativos por até 90 dias, e (c) com início 60 (sessenta) dias antes de qualquer expiração ou rescisão do presente Contrato, a VaultOne ou pessoa por ela designada poderá oferecer a cada Cliente Final a oportunidade de firmar Contrato para prestação do Serviço.

11. **Marca e Licença.** O MSP incluirá as Marcas da VaultOne em local visível no *site*, plataforma e/ou outros canais do MSP mutuamente acordados pelas partes. A VaultOne neste ato concede ao MSP licença não exclusiva, intransferível, livre de *royalties* e integralmente paga para utilização das marcas, marcas de serviço e logotipos da VaultOne designados pela VaultOne para utilização pelo MSP conforme permitido pelo presente Contrato (“**Marcas da VaultOne**”) e outros materiais marcados como pré-aprovados pela VaultOne para utilização pelo MSP (“**Materiais Promocionais**”) no Território exclusivamente com relação à promoção e publicidade do serviço do MSP que incorporam o Serviço em conformidade com o presente Contrato. O MSP utilizará as Marcas e Materiais Promocionais da VaultOne na forma fornecida e em conformidade com quaisquer diretrizes de marca e políticas de utilização de marca fornecidas, de tempos em tempos, pela VaultOne ao MSP. O MSP reconhece a propriedade exclusiva das Marcas e Materiais Promocionais da VaultOne pela VaultOne, e o MSP avença não praticar nenhum ato incompatível com tal propriedade e cooperará, atendendo solicitação e às expensas da VaultOne, em qualquer ato (inclusive a condução de processos judiciais) que a VaultOne considerar necessário ou desejável para estabelecer ou preservar os direitos exclusivos da VaultOne em relação às Marcas e Materiais Promocionais da VaultOne. O MSP informará prontamente a VaultOne acerca de qualquer violação ou apropriação indébita conhecida ou razoavelmente suspeitada das marcas ou direito autorais da VaultOne. O MSP não adotará, utilizará ou tentará registrar qualquer marca ou nomes comerciais em qualquer jurisdição que sejam iguais ou semelhantes a ponto de causar confusão às Marcas da VaultOne, nem utilizará as Marcas da VaultOne de tal modo a criar marcas de combinação com as Marcas da VaultOne. A VaultOne poderá rescindir esta licença caso, a critério razoável da VaultOne, a utilização pelo MSP das Marcas ou Materiais Promocionais da VaultOne conspurque, obscureça ou dilua a qualidade associada às Marcas da VaultOne ou o valor comercial associado e tal utilização não autorizada não seja sanada dentro de 5 (cinco) dias de notificação de violação. Atendendo solicitação da VaultOne, o MSP fornecerá à VaultOne amostras de quaisquer materiais nos quais ou em relação aos quais as Marcas ou Materiais

Promocionais da VaultOne forem utilizados para o fim de confirmar se a qualidade de tais materiais do MSP é pelo menos tão alta quanto aquela geralmente associada às Marcas e Materiais Promocionais da VaultOne. Atendendo solicitação da VaultOne, o MSP modificará ou descontinuará qualquer utilização das Marcas ou Materiais Promocionais da VaultOne. O MSP neste ato concede à VaultOne licença não exclusiva, intransferível (salvo na medida expressamente permitida pelos Termos da VaultOne), livre de *royalties* e integralmente paga de utilização do nome e logotipo do MSP na medida permitida no presente instrumento. Cada parte poderá anunciar publicamente que a outra parte é parceira estratégica e fazer a outra parte constar como tal em seu *site*.

**12. Exceções Adicionais à Limitação de Responsabilidade.** AS LIMITAÇÕES CONTIDAS NA SEÇÃO 10 (LIMITAÇÃO A RESPONSABILIDADE) DOS TERMOS DA VAULTONE NÃO SE APLICAM À VIOLAÇÃO POR UMA PARTE DOS DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL DA OUTRA PARTE OU À VIOLAÇÃO PELA MSP DA SEÇÃO 2 (CONTRATOS DE CLIENTE FINAL) DOS TERMOS DO MSP OU DAS SEÇÕES 11.11 (EXPORTAÇÃO) OU 11.12 (ABAC) DOS TERMOS DA VAULTONE.

**13. Subsistência.** Além das Seções dos Termos da VaultOne subsistentes (conforme descrição na Seção 6.5 (Efeitos de Rescisão) dos Termos da VaultOne), as Seções 2 (Contratos de Cliente Final), 7 (Auditorias), 10 (Rescisão pelo MSP), 12 (Exceções Adicionais à Limitação de Responsabilidade) destes Termos do MSP subsistirão após a rescisão do Contrato.

Última Atualização: 1º de junho de 2025.